



[www.looper.mx](http://www.looper.mx)

# ***POLÍTICA DE CALIDAD***



# QUALITY GUARANTEED

## UBICACIÓN

Bldv. Independencia 2000 local 22  
Col. Navarro, TRC MX

T. (871)7.47.81.44/2.98.46.45  
C. hello@looper.mx

Somos una compañía familiar dedicada a proveer soluciones integrales e innovadoras que contribuyen a un óptimo desarrollo de la cadena de suministros de nuestros clientes, nuestra especialidad es el transporte y logística internacional.

Looper está comprometido con la Calidad en todos los niveles organizacionales con la finalidad de exceder las expectativas de nuestros clientes, garantizando su satisfacción total en los servicios que les brindamos.

Para ello, es primordial la atención personalizada a nuestros clientes y partes interesadas, el cumplimiento de los plazos de entrega pactados y asegurar la Calidad de nuestros servicios durante el proceso de carga, transporte y entrega.

Para nosotros, la figura del cliente no sólo se concreta en el cliente externo, sino también en el cliente interno, es decir, los propios departamentos de la empresa. Esto significa que las relaciones entre los diferentes departamentos deben funcionar como un sistema proveedor-cliente que nos lleve a todos a trabajar en equipo para la consecución de nuestros objetivos.

Es voluntad de LOOPER, S.A. DE C.V. y establece como objetivos generales:

- Conocer y cumplir claramente las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de calidad establecidos.
- Implantar los indicadores de calidad y seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes.
- Generar Acciones correctoras y / o preventivas necesarias para lograr la mejora continua del Sistema.





- **Velar por la disminución de los riesgos en el desarrollo de nuestra actividad, sean éstos laborales, económicos, financieros, de producción o de gestión.**
- **Adquirir el compromiso de la mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en nuestra empresa.**
- **Fomentar y conseguir el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la compañía.**
- **Ser respetuosos con el medio ambiente minimizando los consumos y residuos.**

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc.) necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de LOOPER, S.A. DE C.V. adquiere el compromiso de que la política descrita en este capítulo sea llevada a efecto.

La política de LOOPER, S.A. DE C.V. está totalmente a la disposición de quien la solicite y visible en nuestra pagina web.

[www.looper.mx](http://www.looper.mx)

